

Horario de oficina *para* el sistema de derivación en línea de **Visitas al hogar**

John Acuña, supervisor de Visitas al hogar

Importante: esta presentación está dirigida a las agencias de visitas al hogar que usarán el sistema de derivación en línea para establecer contacto con los clientes. Los pasos a seguir en las derivaciones para las familias y terceras partes serán ligeramente diferentes.



NEW MEXICO

Early Childhood

Education & Care Department

agosto de 2024

Agenda

- Recursos del portal de derivación
- ¿Por qué está cambiando el proceso de derivación?
- ¿Para qué servirá el portal de derivaciones?
- ¿Cuándo estará disponible el portal?
- Pasos para hacer las derivaciones
 - Agencias de visitas al hogar (*compartir pantalla*)
 - Guía de usuario (*compartir pantalla*)
- Roles para las familias y las terceras partes
- Preguntas



Recursos del portal de derivación

A partir del **lunes, 19 de agosto de 2024**, podrán encontrar las grabaciones y las presentaciones (en formato PDF) de los horarios de oficina, la grabación del tutorial del portal, la guía de usuario y las preguntas frecuentes en el siguiente sitio web.

nmececd.org/home-visiting-referral



¿Por qué está cambiando el proceso de derivación?

El Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia (ECECD) tiene el compromiso de llevar los servicios de visitas al hogar que cambian vidas a más familias en todo el estado porque todo Nuevo México progresa cuando las familias cuentan con los recursos que necesitan.

- El ECECD está haciendo que el proceso de derivación al servicio de visitas al hogar sea más sencillo que nunca con el nuevo sistema de derivación en línea.
- Ahora las familias pueden autoderivarse a través de “Am I Eligible”, el portal en línea del ECECD para servicios para la primera infancia.
- Las agencias de visitas al hogar y terceros, como organizaciones de servicios médicos administrados, proveedores de servicios de intervención temprana y profesionales sanitarios, también podrán crear una cuenta para derivar a las familias a las visitas al hogar a través del portal.



El portal de derivación:

- **Simplificará el proceso** para las familias y los proveedores, haciendo que sea más fácil conocer y vincularse con los programas de visitas al hogar y reducir las listas de espera en el sistema de visitas al hogar.
- **Mejorará la transparencia** para las familias y los terceros sobre los tipos de programas de visitas al hogar que están disponibles por condado y distribuir las derivaciones en función de la disponibilidad y las preferencias de las familias.
- **Mejorará la experiencia de las familias** emparejándolas con los programas de visitas al hogar que cubran sus necesidades y facilitando la vinculación con la ayuda para el cuidado infantil y con otros programas y servicios útiles para la primera infancia.



¿Cuándo estará disponible el portal?

Lunes, 19 de agosto de 2024



Agencias de visitas al hogar

Pasos para hacer las derivaciones

eligibility.ececd.nm.gov

 *Compartir
pantalla*



Guía para usuarios de las derivaciones

- La guía de usuario, que incluye capturas de pantalla e indicaciones paso a paso detalladas de principio a fin, estará disponible en el sitio web nmececd.org/home-visiting-referral el **lunes, 19 de agosto de 2024**
- La guía de usuario también incluye el proceso de derivación para las organizaciones de tercera parte y las familias.
- La guía de usuario estará disponible en español el **martes, 18 de agosto de 2024**.

bit.ly/3M2MdGo



*Compartir
pantalla*

Welcome to Home Visiting Referral

Home Visiting is a relationship-based program for families who are pregnant or have children not yet eligible for kindergarten. The program supports family goals, child growth and development, establishes connection to resources, and overall health and well-being. It is free for all New Mexico families regardless of income. Home visitors come to see you in the convenience of your home or via remote telehealth sessions.

Once you complete the Home Visiting Referral questions you will be able to choose a Home Visiting Provider. A Home Visiting program representative will contact you within 3-5 business days to review your information and discuss next steps for enrollment.

BASIC INFORMATION (* ARE REQUIRED FIELDS)

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
| First Name * | Middle Name | Last Name * |
| <input type="text" value="Bunny"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="Bugs"/> |
| Gender * | <input type="text" value="Male"/> | |
| Date of Birth * | <input type="text" value="01/19/1920"/> | |
| Phone Number * | <input type="text" value="(498) 765-4968"/> | |
| Email | <input type="text" value="Bugs.Bunny@test.com"/> | |
| Language Preference | <input type="text" value="English"/> | |
| Please select the county where you will need the services * | <input type="text" value="Bernalillo"/> | |
| How did you hear about Home Visiting? * | <input type="text" value="Early Show with Alax"/> | |

SAVE AND CONTINUE →

Roles para las familias y las terceras partes

Organización de tercera parte

- Solo tendrán permiso para enviar derivaciones rápidas para las familias.
 - *Las derivaciones rápidas requieren información mínima ya que sirven para iniciar el proceso de derivación y registrar al solicitante o familia en el sistema.*
- Las derivaciones rápidas se enviarán como derivaciones abiertas para los proveedores dentro del condado que se señale en ellas.
- La derivación será tomada por cualquiera de los proveedores que tengan disponibilidad.

Familias

- Pueden crear sus propias cuentas de usuario, lo que les permitirá enviar sus propias derivaciones completas.
 - *Las derivaciones completas requieren más información. Los usuarios navegarán por varias páginas y registrarán la información solicitada para determinar para cuáles programas son elegibles.*
- Los solicitantes pueden enviar una autoderivación, que puede ser tomada por un proveedor del condado en el que residan.

¿Tienen alguna pregunta?



Para más información comuníquense con:

Kristi Romero, Family Foundations Bureau Chief
(jefa de la Oficina de Fundaciones para las Familias)

Teléfono: 505-660-9079

Correo electrónico: kristi.romero@eeced.nm.gov

John Acuña, supervisor de Visitas al hogar

Teléfono: 575-202-7140

*Correo electrónico:
john.acuna2@eeced.nm.gov*

eligibility.eeced.nm.gov

[Guía de usuario: bit.ly/3M2MdGo](http://bit.ly/3M2MdGo)

nmeeced.org/home-visiting-referral



NEW MEXICO

Early Childhood

Education & Care Department

Manténganse al tanto sobre el Departamento de Educación y Cuidado en la Primera Infancia de Nuevo México



NMECECD.org



800-832-1321



**PO Drawer 5619
Santa Fe, NM
87502-5619**



**Regístrense al boletín
semanal:**

<https://bit.ly/36kZEQC>



@NewMexicoECECD



NEW MEXICO

Early Childhood

Education & Care Department

Investing for tomorrow, **delivering today**